

ANTON PROKSCH INSTITUT
API Betriebs gemeinnützige GmbH
Mackgasse 7 - 11
1230 Wien

ve

Hasta etiketi

arasında yapılan Yatılı Tedavi Sözleşmesi

Sayın hastalarımız,

Bu tedavi sözleşmesi ile birlikte, siz ve API Betriebsgemeinnützige GmbH (aşağıda kısaca Anton Proksch Enstitüsü olarak adlandırılmıştır) arasındaki sözleşme ilişkisine yönelik gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemeler, Anton Proksch Enstitüsü dâhilindeki tüm yatılı tedaviler için geçerlidir. Hak ve yükümlülükleriniz açısından, bu tedavi sözleşmesi ile bunun yanı sıra 1987 yılı Viyana Hastane Kurumları Kanunu (Wr. KAG) maddeleri, ayrıca hastane kurumları ve kür-sağlık kurumları (KAKuG) ile ilgili federal kanun maddeleri, genel medeni kanun maddeleri ve diğer ilgili kanun maddeleri geçerlidir.

Kabul ve yerleştirilme talebi

Yatılı kabul konusu ile ilgili olarak Anton Proksch Enstitüsüne yerleştirilme talebinizi beyan etmelisiniz. Yatılı kabul, siz ve Anton Proksch Enstitüsü arasında yapılan kuruma yerleştirilme sözleşmesinin temelini teşkil eder. Bu yerleştirilme, KAKuG kanunu § 8, bent 1 Z 1 ve Wr. KAG. Kanunu § 13 uyarınca hastanede kalışı, yatılı bakımı ve her zaman ulaşılabilir bir hekim desteği sağlanmasına ilişkin yükümlülüğü içerir. Yatılı kalış, hastalık durumunu ifade eder ve prensip olarak işverene ve/veya İş ve İşçi Bulma Kurumuna bildirilmek zorundadır.

Tedavi giderleri

Yatılı kalış giderleri, geçerli bir sosyal sigorta bulunması halinde, hastalık sigortası kurumu ve/veya diğer sigorta kurumları tarafından karşılanır. Masrafların karşılanacağına dair onayın ulaşması halinde, ödemeyi yapacak kurumunuza, verilen hizmetlerin masrafları ile ilgili olarak doğrudan faturalandırma yapmaktayız. Masrafları karşılayacak kurumun, masrafları karşılamayı reddetmesi veya sigorta kapsamının yetersiz kalması ya da katılım payı bulunması halinde mesuliyet tarafınıza yüklenecektir. Azami 28 günlük hastane giderleri için katılım payı size ait olup, bu noktada reçete harçlarından muaf olmanız bir istisna teşkil eder. Bölge sigorta kurumlarından birinde ortak sigortanız varsa veya çiftçiler sosyal sigorta kurumunda (SVB) sigortalıysanız, katılım payı ödemesini yapmayı kabul etmiş olursunuz. Yatılı kalış süresi sona erdiğinde giderler faturalandırılır, buna tüm yasal vergiler ve harçlar dâhildir ve ödeme yalnızca peşin, bankamatik kartı ya da kredi kartı ile yapılabilir. Ödeme yükümlülüğü yalnızca size aittir.

Kişisel bilgilerin gizli tutulması

Kişisel bilgilerin işleme alınması „yatılı tedavi ve bakım ilişkili bilgilerin gizli tutulması beyanı“ dokümanında anlatıldığı gibi gerçekleştirilir ve idari kabul işlemi esnasında sizin tarafınızdan imzalanmıştır.

Gizlilik ile ilgili yükümlülük

Anton Proksch Enstitüsü ve çalışanları KAKuG ve/veya Wr. KAG ile 1998 Hekimler Kanunu uyarınca gizlilik yükümlülüğüne tabidirler. Multi profesyonel tedavi amacına yönelik olarak, tedavi açısından önemli bilgilerin sizinle ilgilenen çalışanlar arasında açıkça konulması önem arz etmektedir.

Yatılı kalış ve/veya tedavi esnasında orada bulunan hastalar tarafından verilen veya bunlar hakkında edinilen kişisel bilgiler ile ilgili gizli tutma yükümlülüğü sizin için de aynen geçerlidir. Bu yükümlülük, enstitüde verilen tedavinin sona ermesinin ardından devam eder.

Değerli eşyalar ile ilgili mesuliyet

Anton Proksch Enstitüsü, değerli eşyalarınız ve diğer yanınızda getirdiğiniz eşyalarınız için hiç bir mesuliyet üstlenmemektedir. Enstitüde bırakmış olduğunuz çanta ve kişisel eşyalar ile diğer bırakılan bulgular ve röntgen filmleri en fazla 3 ay saklanır. Bu süre içerisinde kişisel eşyalarınızı teslim almazsanız, bunlar makul bir şekilde değerlendirilecektir. Bulgular ve röntgen resimleri, kişisel bilgilerin gizli tutulması kapsamında imha edilecektir. Değerli eşyalar ve bulgular yalnızca sizin tarafınızdan bizzat veya sizin tarafınızdan imzalanmış olan vekâletname ile vekil tayin edilmiş bir kişi tarafından ve kimlik ibraz edilerek teslim alınabilir.

İşletme ve kurum kuralları

İşletme ve kurum kurallarına riayet etmek zorundasınız ve bu yükümlülüğünüz refakatçileriniz ve ziyaretçileriniz için de geçerlidir. Ağır ve devam eden kural ihlallerinde, Anton Proksch Enstitüsünün, tedavi sözleşmesini derhal iptal etme ve kuruma ihtiyaç duymaya devam etmeniz halinde masraflar ve riskler tarafınıza yüklenerek, sizi başka bir hastane kurumuna yerleştirme hakkı vardır.

Teşhis ve tedavi işlemleri

Teşhisin açıklığa kavuşturulması açısından ve tedavi için, örneğin klinik durum tespiti, röntgen çekimleri ve kan alımı gibi tahkikler gereklidir. Sizin yararınıza uygun tedbirleri alabilmek açısından, bu tahkikler, kan alımları, hepatit B, HIV gibi bazı virüs hastalıklarının tespitine yönelik testleri de içerebilir. Tedavinizi yapan ya da bunun vekili ile bir görüşme yaparak sizin için planlanan teşhis ve tedavi etaplarının tarafınıza anlatılmasını isteme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca, tıbbi açıdan mümkün olması durumunda, önerilen muayeneleri veya tedavileri reddetme hakkınız da bulunmaktadır. Tıbbi açıdan gerekli olması durumunda, yatılı tedavi yalnızca yapılması gerekli işlemler kabul edilirse devam ettirilir, aksi takdirde tedavi sözleşmesi derhal fesih edilir ve hastane kurumuna ihtiyaç duymaya devam eder bir durumdaysanız masrafları ve riskleri üstlenmeniz koşuluyla, başka bir hastane kurumuna yerleştirmeniz yapılır.

Terapi programı

Kararlaştırılan terapi programına katılmanız zorunludur. Bu karar, siz ve ilgili yetkili tıbbi personel/ tedavi uzmanı arasında verilir. Belirlenen saatlere uyulmak zorundadır. Tıbbi tedaviye ve terapi programı ile günlük aktivitelere katılım zorunluluğu, bu işbirliğinin temelini teşkil eder. Yatılı tedavi kapsamında, yetkili hekimden alınacak kesin ve net ve somut onay sonrası tedavi çıkışları gerçekleştirilebilir. Takibi sağlayabilmek açısından, klinik sisteminde terapi çıkışlarının dokümantasyonu yapılır.

İlaçlar, alerjiler, intoleranslar

Eğer ilaçlara karşı intoleranslarınız veya alerjileriniz varsa veya bunlar yeni ortaya çıktıysa, bu durumları lütfen derhal bize bildirin. Verilen ilaçlarda yapılacak her türlü değişiklik, Anton Proksch Enstitüsünün tedaviyi gerçekleştiren hekimleriyle önceden görüşülmek zorundadır ve böyle bir değişiklik keyfi olarak kendi kendine yapılamaz, çünkü intolerans ve yan etkiler açısından risklerin ortaya çıkması söz konusu olabilir. Eğer durumunuzda bazı değişiklikler hissederseniz lütfen derhal bakım personelini veya hekimi konuyla ilgili olarak bilgilendirin. Gerekli olması durumunda farmakoterapi uygulanmasını ve bunun optimize edilmesini kabul ediyorum. Reçeteye verilen ilaçlar veya bunlarda yapılacak değişiklikler trafiğe çıkma kabiliyetini etkileyebilir. Bir motorlu araç kullanmadan önce hekiminizle görüşün.

Nüksetme durumları

Tüm enstitü dâhilinde ve tedavi çıkışları gerçekleştirilirken, alkol kullanılması, reçete ile yazılmamış veya yanınızda getirdiğiniz ancak izin alınmamış ilaçlar ve yasa dışı maddeler kullanılması, kullanım sebebi dikkate alınmadan, nüksetme hali olarak değerlendirilir. Aynı şey alkolsüz bira ve alkol içeren gıda maddeleri için de geçerlidir. Nüksetme durumu ilgili kişi ile görüşülür ve diğer adımlar hasta ile tespit edilir (stabilizasyon aşamasının başlatılması, tedavinin yeniden tespit edilmesi veya tedavi sözleşmesinin fesih edilmesi). Enstitü tarafından her zaman abstinens kontrollerinin yapılabileceğini kabul ettiğinizi beyan etmekteyiz. Bunlara, nefes, idrar ve laboratuvar kontrolleri de dâhildir. Zamanında verilmeyen veya manipüle edilmiş idrar numuneleri nüksetme durumu olarak sayılır. Bunun dışında, çantaları, sırt çantalarını, giysileri, dolapları, komodinleri ve benzeri eşyaları gerekli durumlarda sizin yanınızda arama hakkı da doğar. Maddelerin enstitüye getirilmesi ve enstitü dâhilinde bunların kullanımı, kurumumuzca yasaklanmıştır.

Değer vererek münasebet kurma – şiddetten uzak mekân

Tüm Anton Proksch Enstitüsü şiddetten uzak bir mekân olarak tanımlanmıştır. Kendinize ve diğer insanlara değer vererek bir davranış sergilemek, tüm enstitü dâhilinde ortak bir hayat sürdürmenin temelini teşkil eder. Silahların ve silah benzeri eşyaların enstitüye getirilmesi ve bunların üretilmesi yasaktır.

İfa ve mahkeme yeri

Yerleştirme sözleşmesinden kaynaklanabilecek tüm anlaşmazlıklar için alınacak kararlarda yalnızca konu ile ilgili ve yerel yetkili mahkemeye başvurulacaktır. Karşılıklı olarak verilecek hizmetler için ifa yeri, Anton Proksch Enstitüsünün bulunduğu adrestir. Hukuki ihtilaflarda, atıfta bulunulan standartlar hariç olmak üzere, Avusturya kanunları geçerlidir.

Son hükümler

Bu tedavi sözleşmesinin bazı maddelerinin geçersiz olması, tüm diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez. Bay/Bayan Dr. _____ benimle bilgilendirme görüşmesini yaptı.

Bunun dışında

Başka tıbbi işlemlerin gerekli olması durumunda, ilgili hekimle görüşme sağlanarak tarafıma özel bilgilendirme formu aracılığıyla bilgilendirme yapılacaktır.

Yukarıda anlatılan hususlara imzama onay veriyorum, ancak tüm kararlarımı ve tedavi sözleşmesini tümüyle veya kısmen her zaman belgelenebilir şekilde iptal etme hakkım bulunmaktadır.