

ANTON PROKSCH INSTITUT
API Betriebs gemeinnützige GmbH
Mackgasse 7 - 11
1230 Wien

Etykieta pacjenta

Szanowni Państwo,

niniejsza umowa o leczenie reguluje stosunki umowne między Pacjentem a Betriebsgemeinnützige GmbH (zwanym dalej Instytutem). Obowiązują one przy każdym leczeniu stacjonarnym w Instytucie. W zakresie praw i obowiązków Pacjenta obowiązuje niniejsza umowa o leczenie, postanowienia wiedeńskiej ustawy o placówkach szpitalnych 1987 (Wr. KAG) i federalnej ustawy o placówkach szpitalnych i ośrodkach leczniczych (KAKuG), kodeksu cywilnego a także odpowiednich przepisów ustawowych.

Życzenie przyjęcia i zakwaterowania

Przyjęcie na leczenie stacjonarne (szpitalne) oznacza wyrażenie wobec Instytutu życzenia zakwaterowania. Przyjęcie na leczenie stacjonarne jest podstawą umowy o zakwaterowanie między Pacjentem a Instytutem. Umowa taka obejmuje zakwaterowanie, opiekę stacjonarną oraz zobowiązanie do zapewniania pomocy lekarskiej osiągalnej w każdym czasie na podstawie § 8 ust. 1 wiersz 1 KAKuG oraz § 13 Wr. KAG. Pobyt stacjonarny jest traktowany jako choroba i z reguły musi zostać zgłoszony pracodawcy lub w urzędzie pracy.

Koszty leczenia

Koszty pobytu w szpitalu przy odpowiednim ubezpieczeniu (społecznym) są pokrywane z ubezpieczenia zdrowotnego lub przez innego ubezpieczyciela. Po przedłożeniu oświadczenia o przejęciu kosztów wystawiamy rachunek za wykonane świadczenia bezpośrednio ubezpieczycielowi Pacjenta. W przypadku odmowy przejęcia kosztów przez ubezpieczyciela oraz przy zbyt niskim ubezpieczeniu a także w zakresie udziału własnego koszty ponosi bezpośrednio Pacjent. Kwotę kosztów szpitalnych za maksymalnie 28 dni w roku Pacjent ponosi sam, chyba że jest zwolniony za opłaty za recepty. Jeśli Pacjent jest ubezpieczony także w regionalnej kasie chorych lub w zakładzie ubezpieczeń społecznych dla rolników (SVB), wyraża tym samym zgodę na poniesienie kosztów udziału własnego. Odpowiedni rachunek jest wystawiany Pacjentowi na koniec pobytu. Kwota rachunku zawiera wszystkie przewidziane ustawowo podatki i opłaty. Rachunek można zapłacić wyłącznie gotówką, kartą płatniczą lub kredytową. Osobą zobowiązaną do zapłaty jest wyłącznie pacjent.

Ochrona danych

Postępowanie z danymi osobowymi uregulowane jest tak, jak stanowi dokument „Oświadczenie w zakresie ochrony danych przy leczeniu i opiece stacjonarnej”, który jest podpisywany przez Pacjenta w ramach czynności administracyjnych przy przyjmowaniu do szpitala.

Zobowiązanie do zachowania tajemnicy

Instytut i jego pracownicy są objęci obowiązkiem zachowania tajemnicy zgodnie z KAKuG oraz Wr. KAG i ustawą o zawodzie lekarza 1998. W ramach leczenia, w którym potrzebna jest wiedza z wielu specjalizacji, ważne jest zapewnienie pracownikom zajmującym się Pacjentem możliwości otwartej wymiany informacji istotnych dla terapii.

Obowiązkiem zachowania tajemnicy objęty jest także Pacjent a obowiązek ten dotyczy informacji osobistych, które Pacjent uzyska podczas pobytu i leczenia o innych pacjentach. Ten obowiązek pozostaje w mocy także po zakończeniu leczenia w Instytucie.

Odpowiedzialność za przedmioty wartościowe

Instytut nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe oraz wszelką inną własność Pacjentów. Pozostawiony przez Pacjenta w Instytucie bagaż, rzeczy osobiste a także pozostawione wyniki badań i zdjęcia rentgenowskie są przechowywane przez maksymalnie 3 miesiące. Jeśli rzeczy osobiste nie zostaną przez ten czas odebrane przez Pacjenta, zostaną one odpowiednio zagospodarowane. Wynik badań i zdjęcia rentgenowskie zostaną zniszczone z zachowaniem zasad ochrony danych. Przedmioty wartościowe i wyniki mogą zostać odebrane osobiście przez pacjenta lub upoważnioną przez niego osobę, która przedłoży popisaną przez Pacjenta upoważnienie i wylegitymuje się dokumentem tożsamości ze zdjęciem.

Regulamin placówki

Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu placówki oraz do przeniesienia tego obowiązku na osoby towarzyszące i odwiedzające. W przypadku ciężkich lub powtarzających się naruszeń Instytut jest upoważniony do natychmiastowego rozwiązania umowy o leczenie i w przypadku konieczności dalszej hospitalizacji do umieszczenia Pacjenta na jego koszt i ryzyko w innej placówce szpitalnej.

Czynności diagnostyczne i terapeutyczne

Do postawienia diagnozy oraz do podjęcia leczenia niezbędne są badania takie jak wywiad kliniczny, prześwietlenia czy pobranie krwi. Pobrana krew może być zbadana także pod kątem określonych zachorowań wirusowych, jak żółtaczką typu B, HIV itp. w celu podjęcia odpowiednich środków bezpieczeństwa w interesie pacjenta. Pacjent ma prawo do rozmowy z lekarzem prowadzącym lub jego zastępcą i do uzyskania w jej trakcie informacji o wszystkich planowanych czynnościach diagnostycznych i terapeutycznych. Ponadto Pacjent ma prawo odmowy poddania się proponowanym badaniom lub leczeniu, jeśli jest to dopuszczalne pod kątem medycznym. Gdy leczenie jest konieczne ze względów medycznych

terapia stacjonarna może być kontynuowana jedynie przy akceptacji niezbędnych działań, w przeciwnym wypadku umowa o leczenie zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym a Pacjent zostaje na swój koszt i ryzyko umieszczony w innej placówce szpitalnej.

Program terapeutyczny

Uczestnictwo w uzgodnionym programie terapeutycznym jest obowiązkowe. Porozumienie zostaje zawarte między pacjentem a właściwym lekarzem/terapeutą. Należy stosować się po podanych godzin. Zobowiązanie do uczestnictwa w terapii medycznej oraz programie terapeutycznym a także codziennych zajęciach są podstawą współpracy. W ramach leczenia stacjonarnego mogą mieć miejsce także wyjścia terapeutyczne, które za każdym razem wymagają wyraźnej, konkretnej zgody właściwego lekarza. Ze względu na potrzeby dokumentacji wyjścia terapeutyczne są odnotowywane w systemie kliniki.

Lekarstwa, alergie, nietolerancje

Należy zgłosić nam niezwłocznie fakt, że Pacjent nie toleruje określonych leków, cierpi na alergie lub takie dolegliwości się pojawią. Każdą zmianę terapii należy wcześniej omówić z lekarzem prowadzącym Instytutu i nie można jej przeprowadzać samodzielnie, ponieważ zachodzi wtedy ryzyko nietolerancji i pojawienia się skutków ubocznych. Należy niezwłocznie zawiadamiać personel opiekuńczy lub lekarza o zmianach samopoczucia. Zgadzam się na wprowadzenie lub optymalizację farmakoterapii, jeśli zajdzie taka potrzeba. Przepisana terapia oraz jej zmiany mogą mieć wpływ na zdolność prowadzenia pojazdów. Przed prowadzeniem pojazdu należy skonsultować się z lekarzem prowadzącym.

Recydywa

W całym Instytucie a także podczas wyjść terapeutycznych spożywanie alkoholu, przyjmowanie nieprzepisanych lub niedozwolonych, przyniesionych lekarstw i nielegalnych substancji traktowany jest jak przypadek recydywy niezależnie od powodu spożycia. Powyższe dotyczy także tzw. piwa bezalkoholowego oraz artykułów spożywczych zawierających alkohol. Każdy przypadek recydywy jest omawiany z danym Pacjentem i ustalane są z nim dalsze kroki (wprowadzenie fazy stabilizacji, nowe ustalenia w zakresie terapii lub rozwiązanie umowy o leczenie). Pacjent wyraża niniejszym zgodę na przeprowadzanie przez Instytut w każdym czasie kontroli abstynencji. Kontrole mogą obejmować badanie wydychanego powietrza, moczu oraz badania laboratoryjne. Próbkę moczu nie oddane w terminie lub manipulowane traktuje się jak przypadek recydywy. Ponadto Pacjent wyraża zgodę na przeszukanie w razie potrzeby i w jego obecności toreb, plecaków, odzieży, szaf, szafek nocnych itp. Wnoszenie substancji na teren Instytutu oraz jakiegokolwiek spożycie w Instytucie są wg naszego regulaminu zabronione.

Szacunek - strefa wolna od przemocy

Cały Instytut jest strefą wolną od przemocy. Szacunek dla siebie i innych jest podstawą wspólnego funkcjonowania w całym Instytucie. Wnoszenie broni oraz przedmiotów mogących stanowić broń oraz ich wykonywanie jest zabronione.

Miejsce wykonania i właściwość sądowa

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy o zakwaterowanie będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy merytorycznie i miejscowo. Miejscem wykonania wszelkich świadczeń wzajemnych jest siedziba Instytutu. Obowiązuje prawo austriackie z wyłączeniem jego kolizyjnych norm odsyłających.

Postanowienia końcowe

Nieskuteczność poszczególnych postanowień niniejszej umowy nie narusza obowiązywania pozostałych postanowień.

Pan/Pani dr _____ przeprowadził/a ze mną rozmowę objaśniającą. Jeśli będą ponadto

niezbędne inne czynności medyczne, zostaną mi one objaśnione w bezpośredniej rozmowie z lekarzem prowadzącym przy pomocy specjalnych arkuszy informacyjnych.

Własnoręcznym podpisem wyrażam zgodę na powyższe punkty, ale mam prawo w każdym czasie do wycofania moich decyzji i tym samym do całościowego lub częściowego rozwiązania umowy w sposób udokumentowany.